

疫情视域下澳大利亚职业教育的举措与启示

田野 吉利

摘要 为了应对新冠肺炎疫情，澳大利亚职业教育部门修订监管方案，保证培训机构正常运行；快速调整资格和培训包，满足疫情下关键劳动力的技能需求；推行额外学徒奖励计划，发放财政补贴，保留学员和学徒的培训机会；部门协同加强企业和劳动力市场数据分析监测；开放线上教学和培训平台；改革技能评估策略，广泛使用数字徽章认证等多种数字化服务渠道，稳定就业以及促进失业人员再就业。同时，加强培训机构的环境安全，提供在线学习支持，疏导学生心理，有序推进分阶段复课复学。借鉴疫情下澳大利亚职业教育的举措，我国要进一步提高现代职业教育的治理水平，坚持贯彻以人为本的全纳教育理念，提升职业教育的服务能力，推进职业教育数字化创新能力和水平。

关键词 新冠肺炎疫情；澳大利亚；职业教育；在线学习；数字徽章

中图分类号 G719.6 **文献标识码** A **文章编号** 1008-3219(2020)15-0066-07

作者简介

田野(1981—)，男，北京教育科学研究院职业教育所助理研究员，研究方向：职业教育与终身教育、国际与比较教育(北京，100036)；吉利(1963—)，女，北京教育科学研究院职教所长，研究员，研究方向：职业教育经济与政策。

基金项目

2018年北京市职业教育教学改革项目“借鉴澳大利亚TAFE模式构建职业教育人才培养国际化标准体系的探索与实践”(2018-177)，主持人：王宇波

新冠肺炎疫情全球蔓延，对于澳大利亚来说，也充满挑战。随着确诊病例增幅曲线趋缓，政府工作的注意力转向恢复经济等问题，考虑开始部分行业的复工复产。目前，澳大利亚职业技术教育(Technical And Further Education, TAFE)院校和培训组织，多数以提供在线教育的方式继续运营。澳大利亚政府正同职业教育与培训的监管机构合作，为4000多家注册培训机构及其学生提供支持，包括发布最新健康信息和学习培训的建议。联邦、州和领地技能部长一致认为，保持澳大利亚职业教育与培训体系的能力是当务之急，并从政策治理、数字服务、人性管理等方面实施具体措施。

一、政策治理：针对疫情具体施策，加大财政补贴力度

(一) 职业教育与培训监管机构修订管理意见

澳大利亚技能质量管理局(Australian Skills Quality Authority, ASQA)在最新的监管声明中强调，无论学生身在何处以及授课方式如何，所有职业教育与培训的开展和评估都必须符合高质量标准。国家监管机构将采用非常灵活的政策，支持学生在澳大利亚或海外进行在线学习，具体需采取政策调整措施的领域，包括学生学习成果交付、学生出勤考核、线上课程教学与评估(特别是针对海外学生)等。ASQA提示并非所有的资格或证书都适合在线学习，例如，具有强制性工作实习要求的资格，培训机构应确保评估和质量标准，并对调整安排适当记录在案^[1]。同时，ASQA作出一些具体的监管政策调整，主要包括：简化ASQA课程认证的申请流程；财政减免或补偿职业教育与培训(Vocational Education and Training, VET)课程提

供者的相关费用；对受疫情严重影响的教育培训机构进行注册保留；批准延长若干VET认证课程教学时间和相关资格的认定期限。

此外，ASQA还发布了《职业教育与培训远程学习指南》，提出实施远程教育的规范要求。如远程学习的计划阶段，要分析培训包或认可课程的要求，考虑学习者群体的需求；还需要考虑调整课程计划，理论性内容先行于实践性内容实施；以能力标准为单元开发在线学习内容，并在短期内增强可用性；研究如何通过网络（视频软件或学习平台）让学员更专注于培训的内容，包括在模拟环境中进行教学评估或延迟评估。特别强调实施远程学习要与2015年注册培训机构（Registered Training Organization, RTO）的标准保持一致，以确保合规性^[2]。只要其学习成果符合能力标准，并与培训包的评估要求保持一致，ASQA不会将在线培训与线下模式区别对待。

（二）补充开发培训包，满足关键劳动力的技能需求

澳大利亚工业和技能委员会（Australian Industry and Skills Committee, AISC）于2015年5月成立，旨在促进行业参与职业教育与培训标准的制定和计划的实施。AISC从其行业参考委员会（Industry Reference Committee, IRC）中获取建议，IRC由具有特定行业经验、技能和知识的人员组成。AISC就实施国家VET政策向联邦和州工业和技能部长提供建议，并负责制定满足澳大利亚行业需求的培训包。

面对疫情挑战，AISC紧急响应小组委员会于2020年4月3日成立，该小组委员会与行业、政府和VET监管机构合作，降低疫情对行业、学生、雇主和求职者产生的影响，帮助提供国家培训解决方案，实现对资格和培训的快速调整。工作重点将放在职业培训产品上，目前专注于最急需的专业领域，包括老年护理、残障支持、医疗保健以及幼儿教育，并将根据需要再拓展到其他领域^[3]。小组委员会将响应疫情防控要求，审查、修改或开发国家培训产品以满足新兴的劳动力需求，并就疫情期间确保培训质量的保障措施提供建议；制定并实施沟通策略，对行业和培训部门提供有关培训产品进行调整^[4]，确保澳大利亚VET可以快速应对疫情中关键劳动力的技能需求。

（三）推行额外奖励计划，支持企业和培训机构留住学员

学徒和学员对于满足澳大利亚雇主的技能需求至关重要。为确保疫情期间他们可以继续学习，不间断获得所需要的工作技能，澳大利亚对学徒奖励计划中现有的奖励进行了补充。雇用少于20名全职雇员的小型企业，可以保留其学徒或实习生，最高可获得50%工资补贴。这项援助将支持7万家

小型企业，在全国范围内雇用的大约11.7万名单学徒和学员^[5]。此外，2020年3月30日，政府宣布发放1300亿澳元的保就业（JobKeeper）专项资助，以应对疫情带来的重大经济影响。根据该项资助，企业将能够获得政府的补贴，以继续向其雇员支付工资。这项援助将帮助企业将雇员留在工作中，并在危机结束后重新开始工作。针对疫情，澳大利亚联邦政府的财政预算补贴达到了3200亿澳元，占年度GDP的16.4%^[6]。

维多利亚州政府宣布了5亿澳元的“为维多利亚州工作”补贴计划，以援助在当前困难时期失去工作的人。2020年4月17日，维多利亚州政府又宣布了2.608亿澳元的职业教育与培训支持计划，以确保维多利亚州的职业教育TAFE和培训系统正常运转，并能够继续对维多利亚州的优先行业进行培训。该计划将为维多利亚州的TAFE、Learn Local等注册培训机构提供1.919亿澳元的资助，资金将支持机构支付雇员工资和福利，提高在线培训的质量和水平，并在复课复学中确保人员的安全^[7]。

二、数字服务：部门协同创新，改变评估策略，开展线上培训

（一）加强劳动力市场监测，为培训和就业提供数据支撑

随着新冠疫情的持续发展，澳大利亚劳动力市场正在迅速变化。在澳大利亚政府理事会（Council of Australian Governments, COAG）领导下，澳大利亚统计署（Australian Bureau of Statistics, ABS）和澳大利亚教育、技能和就业部（Department of Education, Skills and Employment, DESE）密切合作，关注不断变化的劳动力市场状况，开展研究和分析。为了让培训机构和学习者及时了解所在地区的就业变化，ABS于2020年3月26日发布了第二季度行业就业数据，总结了行业的主要发展趋势以及疫情可能带来的影响。澳大利亚教育、技能和就业部也发布关于疫情对澳大利亚企业影响的报告，尽管许多企业受到疫情的不利影响正在减少劳动力数量，但某些经济领域对人员的需求却在增加。这些行业领域包括卫生和保健部门、运输和物流、零售、采矿和采石服务、制造业、农业和政府部门等^[8]。根据该报告，到2024年5月，预计19个行业大类中的16个将快速提升就业率。医疗保健和社会救助行业将为就业增长做出最大贡献（增加25.26万个），其次是科学和技术服务（17.24万个），教育和培训（12.93万个）以及建筑行业（11.37万个），这4个行业的就业增长量将占总就业增长量的3/5（约62.1%）^[9]。此外，政府部门开通就业中心（Jobs Hub）在线平台，提供企业招聘和用

工的最新信息，为学徒、学员和求职者提供更多就业帮助。

（二）创建电子评估档案，保障学校职业教育和学徒制项目

2018年，共有23.07万名VET学生在澳大利亚高中教育注册。其中，近8%（约18200人）是澳大利亚学校学徒制（Australian School-based Apprenticeship, ASBA）的学徒和受训人员，其余是通过参加VET课程或科目完成选修的学分^[10]。高中阶段的职业教育使学生能够通过国家认可的培训包或认证课程获得工作场所技能。在取得高中教育证书（Senior Secondary Certificate of Education, SSCE）的同时，获得RTO颁发的职业教育资格，意味着学生已具备某一专业领域有效工作所需的知识和技能。高中职业教育帮助学生探索工作世界，确定职业选择和途径，建立职业发展技能，并为学生提供机会，通过社会活动、企业学习，接触真实或模拟的工作场所，获得工作世界的实践经验。受新冠疫情的影响，虽然澳大利亚联邦政府没有下令关停学校，但绝大多数学生依旧选择留在家中学习。目前，根据塔斯马尼亚州的数据显示，还没有任何学校学徒制（ASBA）学生的学徒合同被取消。这从某种程度上反映出政府对学徒专项资助的积极影响。但鉴于该州70%的12年级学生所选课程和科目中，职业教育课程占一半以上，必须调整学习和评估的方式，才能保证高中教育按时结业^[11]。澳大利亚北领地政府，为支持高中生获得此领地教育和培训证书（Northern Territory Certificate of Education and Training, NTCET），支持学校调整学习内容以满足课程要求，灵活地收集学习证据，制定具体评估方案以达到评价要求，并通过学生电子档案管理，使评估和考核得以完成，确保面向所有人的公平性和技术上与国家政策变化的一致性^[12]。

（三）精心打造线上学习平台，为社会培训和再就业创造条件

在线学习在澳大利亚教育发展中有一定传统，包括在职业教育与培训领域。但是由于VET部门教育和培训的完整性是基于学生已具备可以直接转移到工作场所的技能，因此在线学习作为职业教育和培训模式时可能会遇到独特的挑战。澳大利亚国家职业教育研究中心（National Centre for Vocational Education Research, NCVER）研究提出了有关在线学习对职业教育的适应性问题，尤其是针对注重技能实践或工作实习的课程。在过去的10年间，线上教学课程内容主要包括：基于文本的材料、视频、学习资源的链接和交互式元素；教育互动（师生-生生）主要通过电子邮件、电话、Skype、Zoom等在线工具，以及Facebook等社交平台；教学评

估方式有线上测验（非正式评估）、书面作业、录制的视频、虚拟实验室、实时视频和网上问答^[13]。从进展来看，除了使用更高质量的画面输出和开发辅助软件之外，教师和培训师的在线教学能力发展缓慢。

根据NCVER研究报告，2017年全澳洲所有VET课程中，有8.6%是以完全在线授课的方式进行。在所有州和领地中，新南威尔士州和昆士兰州提供在线学习课程的比例最高，超过10%。该研究对6个学科领域的17个资格证书进行了调查，显示在线职业教育和培训课程有较高的退出率和较低的完成率^[14]。通过在线课程获取资格证书的完成率始终低于其他授课方式。其原因可能是多方面的，如培训质量差、授课方式不适合学员、工作实习的问题、学生无法获取必要的信息化工具等，见表1。对于完成在线课程的学生来说，评价也是好坏参半，总体而言，参加在线课程毕业生的满意度较低，尤其是对教学效果（满意度指标之一）评价不高^[15]。

表1 职业教育与培训在线学习的优缺点

优点	缺点
灵活性：学生最有可能按自己的节奏和时间安排学习，特别适合负担较重（例如有家庭或工作）的学员。培训师和评估师也可以在常规工作时间之外，用更灵活的时间来与学生联系。	距离感：与教师和同学缺乏交流，可能会导致孤立感。
便捷性：只要有网络和必要设施，可以在任何地方学习，适合居住偏远地区、经常短期旅行的人群。	自律性：学生需要较大的自我管理能力。
个性化：适合不适应教室环境，或想要按自己节奏学习的学生。	即时性：多数线上教学以录制的教学视频和作业为主，缺少实时在线学习和互动性的教学指导。
经济性：对于学生而言不增加交通，停车费用等，成本更低。	初始成本：建立平台和资源开发前期人力和资金投入较大，可能会增加培训成本，尤其是需要技术人员支持的情况下。
广泛性：学生在制定培训计划时可以选择更广泛的能力单元。	技术支持：需要制定保障策略，以便出现技术问题期间，继续提供培训和评估。

在新冠疫情改变了工作、培训和学习方式的情况下，联邦政府重新调整“我的技能”（My Skills）网站，经过精心设计，将重点放在为民众提供更多的培训和职业机会。新南威尔士州TAFE免费提供21套短期在线课程，以帮助求职者和工人学习新技能，共有8.4万人参加。短期课程内容包括领导力培训、数字素养和技能、健康管理、小微企业营销、写作和演讲技巧、计算技能等。维多利亚州政府于1998年成立了eWorks，为维多利亚州TAFE部门开发在线课程。20多年来，eWorks已成功发展成为线上学习开发和咨询的专业平台，提供一系列产品，为TAFE机构以及私立注册培训机构和企业部门提供服务。随着疫情下失业人数的增加，维多利亚州政府启动了“为维多利亚州工作”计划，通过eWorks对失业工人进行再培训，目前已有超过2500人注册了在线培训课程。这些课程将帮助学习者获取实现再就业的重要技能，例如学习执行常规清洁任务所需的知识和技能，包括有效利用资源进行工作场所和设备的安全清洁；遵守卫生要求防止

食物污染；有效洗手防止交叉感染等应对新冠疫情的实用性技能。

(四) 改革技能评估策略, 广泛使用数字徽章认证

新冠肺炎疫情影响下, 澳大利亚政府授权的最大的技能评估组织——澳大利亚职业教育和培训评估中心 (Vocational Education and Training Assessment Services, VETASSESS) 把职业技能面试评估改成线上形式进行。该组织评估领域涉及29个行业资格和350多个专业资格, 服务范围包括评估标准研发, 评估测试设计和课程开发^[16]。疫情期间, VETASSESS 广泛使用数字徽章认证, 数字徽章是学习者的成就和证书的代表, 主要由元数据和信息集支持。专业组织提供用于数字标记的平台, 完成课程后, 将用户的数据加载到平台上, 颁发数字徽章, 学习者会收到电子邮件, 告知已经颁发了数字徽章, 凭数字徽章数据, 学习者可以打印出证书。使用数字徽章可以轻松显示和共享, 实现最大的可视性和识别性。数据和信息安全内置在平台中, 求职者使用数字徽章来显示其证书。雇主可以检索特定技能, 轻松验证候选人的资格, 从而防止候选人作假, 并减少聘用不合格雇员的风险。疫情下 VETASSESS与eWorks充分合作, 利用教育和培训部提供的培训需求, 开发短期课程, 以提高失业工人的技能。培训是免费的, 并且完全在线。学习者完成培训和在线评估后, 将获得数字徽章, 然后可以在社交媒体(如领英LinkedIn)上共享该数字徽章, 并使用它来帮助找到新工作。

三、人性管理: 加强环境安全, 确保师生身心健康, 分阶段复课复学

(一) 按照国家政策要求, 加强校园环境防护

为了防止疫情传播, 澳大利亚各州政府均设置边境禁令, 要求所属教育和培训机构暂停对其他州和领地学员进行培训。以昆士兰州为例, 如果已经是昆士兰州TAFE的学生, 现在居住在新南威尔士州、南澳大利亚州或北领地, 需要提前申请昆士兰州边境证, 才有可能返校参加必要的面对面培训^[17]。从2020年4月中旬起, 澳大利亚各州或领地TAFE教育和培训工作将重新开始, 大部分课程将通过数字化方式在线提供, 培训机构员工将远程工作, 继续为学生提供服务, 以确保学生获得高质量的学习成果。

根据联邦政府卫生部门的建议, TAFE校园和培训机构将采取限制性进入措施, 仅限必要人员和提前申请学员进入, 并遵循严格的社交疏导规则, 封闭空间内为人均空间不少于4平方米, 人与人保持1.5米的距离, 避免人群和大型学

生聚会, 避免在封闭空间内聚集, 非接触式问候(不握手), 所有校园服务点停止接收现金。校园公共区域如休息室、图书馆、咖啡馆、自助餐厅、学生宿舍关闭。同时, 按照卫生部关于COVID-19的环境清洁和消毒标准要求, 所有TAFE和培训机构要加强校园清洁工作, 重点放在人流量大的公共区域和关键地点, 包括建筑物的入口、走廊、电梯、楼梯间、浴室、食堂和图书馆, 有条件的可安装自动消毒器。要求清洁人员戴手套并遵守必要的预防措施和工作场所健康安全(Workplace Health and Safety, WHS) 规程。使用医用级清洁剂和消毒剂, 注重清洁经常触摸的表面, 包括墙壁、桌凳、栏杆把手、开关按钮、水龙头、饮水器等^[18]。

(二) 提供在家学习支持, 积极疏导学生心理

疫情期间, 澳大利亚各地培训机构广泛开展在线学习, 并与雇主合作对学徒进行培训。一些学生在远程学习中可能会遇到困难, 特别对于来自贫困社区、农村和偏远社区、土著社区以及残障群体等处境不利的学生, 在家庭学习需要额外的支持, 以保障学习的连续性。澳大利亚各州和领地教育部门通过赠予、租用等方式为缺少学习设备的学生提供支持。很多职业培训机构成立应急管理团队, 定期评估当前教育教学状况, 为有复杂学习需求的学生提供解决方案。例如, 提供在线学习指南; 通过数字图书馆等应用软件发送教材; 通过Moodle平台, 提供更系统、更全面的学习内容和在线测试; 很多机构配有在线学习技能顾问, 学生可以通过聊天、电子邮件或电话等方式获得发展学习技能的帮助。TAFE和培训机构与每名学生保持联系, 要求学生每天查收邮件, 获得最新政策信息和学习进度安排。对于留在海外的学生, 如中国留学生, 提供一系列灵活的选择, 包括推迟开课日期、推迟评估、提供免费的延期课程、在线访问课程等。

从学校向家庭学习的过渡是一个艰难的过程, 一些学生因无法参与正常社交, 心理可能会受到负面影响, 学生父母也承受着巨大压力。澳大利亚政府部门设立电话求助热线, 全天候24/7(一周7天, 每天24小时)提供服务, 帮助学生及其家庭保持心理健康。维多利亚州提供有关心理健康促进和支持的专家指导和资源^[19]。堪培拉理工学院(Canberra Institute of Technology, CIT)专门成立学生心理支持部门。如果学生因疫情影响感到焦虑或不安, 可以通过电话或在线方式, 与心理辅导员免费交谈, 并鼓励学生与社区保持联系, 参加在线社交和居家健身活动^[20]。

(三) 呼吁政府为教育工作者提供核酸检测

澳大利亚教育工会(Australian Education Union, AEU)通过与联邦、州和领地政府的多方谈判, 获得政府承诺将加

强疫情下教育工作者的安全保障和条件改善。澳大利亚政府承认由于疫情的影响，教育界面临着若干问题。2020年3月25日，澳大利亚政府内阁批准将COVID-19核酸检测扩展到新的群体，包括所有卫生工作者、老年护理工作者、偏远的原住民和托雷斯海峡岛民、监狱和教养人员等^[21]。但是，检测群体尚不包括幼儿教育、学校和TAFE教育工作者。

AEU认为教育人员对于确保学生获得高质量的教育至关重要，尤其是目前幼儿园、学校和TAFE仍处于多种教学模式时期，教育工作者面临着健康和安全风险。联邦、州和领地政府负有基本责任，确保他们的安全以及所照顾学生的安全。因此，将所有教育工作者都包括在检测群体中非常重要。国家内阁和首席医疗官必须尽快予以批准所有教育员工的COVID-19核酸检测^[22]。

（四）科学合理规划，有序推进分阶段复学复课

鉴于澳大利亚疫情防控进展，一些州已开始研究制定复学复课方案。新南威尔士州准备采用分阶段复学复课的办法。拟分五阶段实施：阶段1，学生尽可能在家中学习；阶段2，每周至少有1天在校学习；阶段3，每周至少有2天在校学习；阶段4，每周在学校上课5天，采取社交疏导措施；阶段5，学生每周在学校上课5天，学校所有活动正常。同时，该州政府要求所有职业教育和培训机构，在这一过程中加强风险管理，以确保所有教职员和学生的安全和福祉。例如，在学生人数调整、教学空间安排上，要综合考虑具体情况，可采取“一校一策”的应对措施。所有机构的复学复课计划都必须经过主管部门批准，并针对社交疏导和卫生措施进行调整后的实际演练，确保已识别和解除所有对健康和安全不利的影响^[23]。昆士兰州要求学生在被允许参加校园活动之前，按要求完成健康检查。同时，在复学复课过程中，减少班级规模或拆分班级，尽可能将教学活动移至更宽敞的房间，保持校园清洁力度，严格执行社交疏导规则^[24]。

四、相关启示和政策建议

（一）面对危机，提高职业教育的现代治理水平

2012年5月，联合国教科文组织在第三届国际职业技术教育大会上发布的《职业教育的转型：培养工作和生活技能》中着重指出职业教育要实现“善治”，才能推进成功转型^[25]。本次新冠肺炎疫情突发，带来全球重大公共危机，如何制定科学有效的应急方案，在关键时刻让职业教育不停摆、质量有保障，是对各国职业教育治理体系和治理能力的一次大考。面对疫情，澳大利亚通过政府主导、政策支持、

多方联动、数据融通、资源共享的治理方式，充分调动政府、教育机构、行业企业、社会组织等多元主体参与危机应对，为了共同的利益和价值，形成职业教育治理共同体，实现其体系内的资源整合、优化重组、协同创新，提高决策的科学性、执行的实效性，满足疫情下广大民众的利益诉求，推动实现治理的科学化。

面对“新常态”的战略需求和未来的不确定性，我国政府必须提高危机意识，坚持以人民为中心的发展观和创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念为指导，提高现代职业教育治理能力，全面推进职业教育治理主体、治理结构、治理机制、治理方式、治理评价的现代化转变，充分发挥多层次和广泛性的社会力量支持，做好精准应急方案。第一，充分调动政府、学校、社区和家庭等多方力量，健全职业教育应急响应组织体系。例如，政府可借助企业或平台的数据和技术支持，构建自上而下落实工作任务，自下而上反馈信息的应急管理体系。第二，全面统筹做好应急预案和分类指导。结合区域和职业院校条件差异，密切追踪突发事件的变化状态，从管理决策、教学实施、安全保障、资源建设等方面做好分类应急方案，做到决策科学有效和施策精准落地。第三，加强安全防控和心理疏导，保障特殊时期师生身心健康。第四，要做好应对突发公共事件的教育危机演练，防患于未然。

（二）面向人人，坚持以人为本的教育理念

教育公平是社会公平的重要基础。澳大利亚资格框架是一个全纳性的资格体系，职业教育和培训的重点任务是支持劳动力参与。澳大利亚职业教育机构通过倡导社会多元理念、建设全纳性教育环境、加强教师培训和角色转型，以及参与各方的合作，广泛吸纳社会弱势群体（例如原住民、残疾人、难民、处于社会边缘的年轻人、文化程度较低的老年人）参与培训，确保其学习成功和实现就业。近年来，澳大利亚社会就业率上升，与职业教育和培训的可持续发展密不可分。疫情期间，澳大利亚政府通过JobKeeper等大规模补贴项目，确保职业教育机构的学徒或学员保留受教育机会，在远程教学中为不利群体提供条件保障和心理支持，体现了全纳教育倡导的民主和平等的价值理念。

职业教育面向人人，是走向全纳教育的重要途径，职业教育公平也是教育公平的重要组成。疫情后我国应进一步排查受影响的学生情况，组织做好家庭经济困难学生认定、国家助学贷款、学生资助政策落实工作。对于受疫情影响的家庭经济困难学生，应在落实国家资助政策基础上，再给予适当的临时生活补助或救助，保障学生的基本学习和生活需求。此外，要认真调研疫情期间线上教学情况，加强家庭经

济困难学生线上教学条件保障、线上教育技术保障及线上教育学生服务工作。要从教育政策的视角来观照教育公平，坚持以人为本的教育理念，更好体现公平诉求与政府责任的内在统一性。

（三）面向社会，提升职业教育的服务能力

在新冠疫情期间，澳大利亚政府积极发挥职业教育与培训的社会服务功能，修改或开发国家培训产品以满足紧迫的劳动力需求。我国2035年教育现代化的重要指标之一是提升职业教育服务能力。2019年1月24日，国务院印发《国家职业教育改革实施方案》，将职业教育放在教育改革创新和经济社会发展中更加突出的位置，对职业教育服务的对象、重点、内容和途径提出要求，强调职业教育作为一种类型教育，是与经济社会发展联系最紧密的教育类型，职业院校的办学定位、发展路径、人才培养、专业设置、课程改革各方面，都必须根据社会和市场需求不断变化^[26]。

新冠疫情在全球的暴发，正在重塑新的社会经济格局。首先，疫情过后，许多企业都将面临战略转型的挑战。为提供更高层次的服务，职业教育可以围绕企业的战略调整发挥聚合能力，与企业转型提升同步发展，为企业提供价值链的重点要素。截至2022年，我国高技能劳动者约1.5亿人，而能适应智能制造时代的新技术技能人才将有约2500万人的缺口，而既能操作智能机器，又懂研发与经营的复合型人才更为紧缺。对此，职业教育可以通过科学研发、技术合作、产品生产、应用服务等多领域多形式，努力成为企业创新网络的节点，或者区域产业创新服务平台的重要环节^[27]。其次，疫情给就业带来挑战的同时，也创造了新的机遇。随着大数据、物联网、人工智能、工业自动化等为代表的新一轮技术革命迅猛发展，催生出一批新模式、新业态下的岗位需求，成为就业增长新的突破口。职业教育应充分关注这些领域的就业变化，发挥助力“互联网+”、数字经济、平台经济等行业吸纳就业的比较优势，挖掘灵活就业、共享员工、创业带动就业的倍增效应，对接行业产业发展，统筹做好应届毕业生顶岗实习与就业工作，为加快恢复经济提供人力资源支撑，全力支持企业复工复产^[28]。随着精准扶贫，实现更高质量更充分就业

的需要，职业教育在民生方面已显现出巨大的增值潜能，职业教育是个人才智的放大器、产品质量的推进器、社会和谐的稳定器，是国家实力坚实可靠的定海神针^[29]。

（四）面向未来，推进职业教育数字化创新

“停课不停学”让在线学习成为一种学习新常态。不管教师是否适应，疫情都真切改变了学生的学习环境。学生可以在任何时间、任何地点进行学习，疫情使人们看到未来教育的端倪。澳大利亚媒体预言，下个世纪，传统意义的学校将不再存在；未来学校将成为一个社区中心，家长、社区专业人士和商业精英参与教学或直接教学，使用播客和社交媒体频道取代教室电脑，学生在教室使用智能手机的APP技术资源，学习网络可以一周7天，每天24小时维持运转^[30]。

《2019年中国在线教育行业发展研究报告》显示，2019年职业教育市场规模超2688.5亿元，其中，在线职业教育市场393.3亿元，未来在线职业教育将保持20%左右的增速持续增长。可以预见的是，职业教育培训线上化是必然的发展趋势，而此次疫情则成为其转型迭代的契机^[31]。然而，现阶段信息化教育手段也暴露出一些问题，如高需求并发状态下的网络稳定性问题、线上教育评价问题、教师对课堂的监管问题、课程规范化与学生认知个性化之间的矛盾问题等，实现“互联网+职业教育”的蓝图，依然任重而道远，需要进一步加强职业教育信息化建设，在资源供给的数量和质量上破解难题：一是要完善国家信息化公共基础设施，补齐农村、边远、贫困、民族地区教育信息化设施的短板，打破数字鸿沟，确保教育公平；二是建立共建共享机制，以国家主导、地方参与、企业协同的方式，打造职业教育在线教育平台，坚持公益性导向和优质性保障；三是结合职业教育人才培养需求，积极探索“5G+职业教育”新技术，拓展全息课堂、AR/VR沉浸式教学、虚拟实验等适用于职业能力导向教学和评价的教育资源；四是要增加思政教育、课程思政、劳动教育、心理健康教育、卫生应急教育等特色教育资源；五是要做好职业院校教师信息化教学培训，提升教师信息化素养，提升在线教育和紧急远程教学的能力。

参考文献

- [1]A Joint ASQA and TEQSA Statement Regarding Regulatory Flexibility[EB/OL].(2020-04-17)[2020-04-28].<https://www.asqa.gov.au/covid-19>.
- [2]Information for VET Providers on How to Stay Compliant When Adopting Distance Learning Options[EB/OL].[2020-04-20].<https://www.asqa.gov.au/distance-learning>.
- [3]AISC and COVID-19[EB/OL].(2020-04-03)[2020-04-22].<https://www.aisc.net.au/covid-19>.

- [4]Fast-tracking Training and Skills during COVID-19.(2020-04-03)[2020-04-25].<https://ministers.dese.gov.au/cash/fast-tracking-training-and-skills-during-covid-19>.
- [5]Department of Education, Skills and Employment. Supporting Your Business, Apprentices and Trainees[EB/OL].(2020-04-02)[2020-04-25].https://docs.employment.gov.au/system/files/doc/other/fact_sheet_-_supporting_apprentices_and_trainees_final.pdf.
- [6]Coronavirus Information and Support for Business[EB/OL].(2020-04-10)[2020-04-25].<https://www.business.gov.au/risk-management/emergency-management/coronavirus-information-and-support-for-business>.
- [7][19]Coronavirus (COVID-19) Advice for TAFE, Training Providers, Apprentices and Trainees[EB/OL].(2020-04-20)[2020-04-28].<https://www.education.vic.gov.au/training/Pages/coronavirus-advice-tafe.aspx>.
- [8]Measuring the Labour Market Impacts of COVID-19—Feature Article[EB/OL].(2020-04-22)[2020-04-28].<https://www.abs.gov.au/COVID-19>.
- [9]COVID-19 Impacts on Businesses and Recruitment—Survey Results[EB/OL].(2020-04-17)[2020-04-30].<https://lmip.gov.au/default.aspx?LMIP/Gaininsights/COVIDInformation/ResearchandInsights>.
- [10][11]Brown N., te Riele K., Shelley B. & Woodroffe J. Learning at Home during COVID-19: Effects on Vulnerable Young Australians[R].Peter Underwood Centre for Educational Attainment, University of Tasmania, 2020.
- [12]Vocational Education and Training (COVID-19) Advice[EB/OL].(2020-04-10)[2020-04-30].<https://studynt.nt.gov.au/study/vocational-education-and-training>.
- [13][14][15]Griffin T., Mihelic M. Online Delivery of VET Qualifications: Current Use and Outcomes[R].NCVER, Adelaide, 2019.
- [16]About VETASSESS[EB/OL].[2020-05-02].<https://www.vetassess.com.au/home/about-vetassess>.
- [17][18][24]COVID-19 Advice to Our Students and Community[EB/OL].(2020-04-16)[2020-04-30].<https://tafeqld.edu.au/current-students-health-advice.html?>
- [20]CIT Response to Novel Coronavirus (COVID-19)[EB/OL].(2020-04-28)[2020-05-02].https://cit.edu.au/news/response_to_novel_coronavirus_covid-19.
- [21][22]National Cabinet must Provide Expanded COVID-19 Testing for Education Employees[EB/OL].(2020-03-27)[2020-05-02].<http://www.aeufederal.org.au/news-media/news/2020/national-cabinet-must-provide-expanded-covid-19-testing-education-employees>.
- [23]Get Ready for Team 2[EB/OL].(2020-04-27)[2020-05-03].<https://www.tafensw.edu.au/student-readiness>.
- [25]王海莹,秦虹.现代职业教育治理机制理论、条件与趋势[J].天津市教科院学报, 2019 (1) : 40-44.
- [26]佛朝晖,马志超.新时代职业教育服务能力提升的“定”与“变”——《国家职业教育改革实施方案》学习体会[J].职业技术教育, 2019 (9) : 7-11.
- [27]沈剑光.疫情带来产教深度融合新契机[N].中国教育报, 2020-04-21 (9).
- [28]刘晓.职教要着力促就业、稳就业[N].光明日报, 2020-03-17 (15).
- [29]马陆亭.重新定位现代职业教育[N].中国教育报, 2020-04-28 (9).
- [30]郭端.疫情之下的未来学习[N].中国教师报, 2020-03-25 (4).
- [31]疫情下职业教育行业的冰与火之歌:从濒临倒闭到日均获客大涨[EB/OL].(2020-03-02)[2020-05-05].<http://www.cctime.com/html/2020-3-2/1502598.htm>.

Initiatives of Australian Vocational Education and Training in Context of COVID-19 Epidemic and Enlightenments to China

Tian Ye, Ji Li

Abstract In response to the outbreak of COVID-19 epidemic, Australian Vocational Education and Training Sector has implemented a revised regulatory policy to ensure the normal operation of training institutions; quickly adjusted qualifications and training packages to meet the skills needs of key workers in context of COVID-19 epidemic; introduced additional apprenticeship incentive schemes, issued financial subsidies, retained trainees and apprentices training opportunities; strengthened analysis and monitoring of enterprise and labor market data with cooperation of multiple departments; opened online teaching and training platform; reformed skills evaluation strategy and widely used digital badge certification and other digital services channels to stabilize employment and promote social re-employment; strengthened the environmental safety of training institutions, provided online learning support, dredged students' psychology, and orderly promoted the resumption of classes in stages. Drawing lessons from Australian vocational education initiatives, it is necessary to further improve the governance of modern vocational education, adhere to the concept of people-centered inclusive education, and enhance the service ability of vocational education, so as to promote the digital innovation ability and level of vocational education in the future.

Key words COVID-19 Epidemic; Australia; vocational education; online learning; digital badges

Author Tian Ye, research assistant of Beijing Academy of Educational Sciences (Beijing 100036); Ji Li, researcher of Beijing Academy of Educational Sciences